

Termeni si conditii

Termeni si Conditii Generale

Valabil 08.01.2023. din zi (Modificat: 01.08.2023)

Sfera de aplicare a acestor Termeni și Condiții acoperă toate serviciile comerciale electronice furnizate în Ungaria prin intermediul magazinului online situat pe site-ul www.server-works.ro. În plus, domeniul de aplicare al acestor Termeni și Condiții Generale acoperă toate tranzacțiile comerciale de pe teritoriul Ungariei care sunt stabilite între Părțile specificate în prezentul contract. Cumpărăturile în magazinul online www.server-works.ro sunt reglementate de CVIII din 2001 cu privire la anumite probleme de servicii comerciale electronice și servicii legate de societatea informațională. este reglementată de lege („Elkertv”).

Prin utilizarea site-ului, utilizatorul acceptă acești Termeni și Condiții Generale. ServerWorks Kft. își rezervă dreptul de a modifica unilateral Termenii și Condițiile Generale fără notificarea prealabilă a utilizatorilor.

ServerWorks Kft. își rezervă dreptul ca, în cazul dispozitivelor vândute pe site-urile partenere (eBay, Vatera, Jófogas, etc...), să se aplice Termenii și condițiile generale ale partenerului.

Datele Furnizorului de servicii

ServerWorks Kft.

2120 Dunakeszi, Repuloteri u. 1.

Număr fiscal: 12088722-2-13

www.serverworks.hu

Numar registru firma: Cg. 13-09-228514

Organismul de înregistrare:

Tribunalul Companiei de la Judecătoria Budapesta

Adresa: 1054 Budapesta, Szechenyi u.

Număr de telefon: (+36 1) 885 6000

Acceptarea produsului:

ServerWorks Kft.

2120 Dunakeszi, Repuloteri utca 1. HRSZ2942/13

Tel. +36 1 522 2522

info@server-works.ro

Organismele noastre de supraveghere

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor a fost desfiintata la 31 decembrie 2016. În cazul încălcării regulilor de protecție a consumatorilor, de la 1 ianuarie 2017, consumatorul poate depune în primul rând o plângere la oficiul raional competent la nivel regional (contact: <http://jarasinfo.gov.hu>).

Succesorul general al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului este Ministerul Dezvoltării Naționale (adresa: 1011 Budapesta, Fo utca 44-50, adresa casei poștale centrale: 1440 Budapesta, Pf. 1., <http://www.kormany.hu/hu/nemzeti-fejlesztesi-minisztterium>)

Biroul Rutier Dunakeszi

Telefon: (+36 27) 759 625

2120 Dunakeszi, Verseny u. 3.

Ministerul Dezvoltării Naționale

Adresa: 1011 Budapesta, Fo u. 44-50.

Județul Pest și Camera de Comerț și Industrie Érdi

CONSILIUL DE CONCILIARE

Telefon: (+36-1) 792-7881

1055 Budapesta, Balassi Balint u. 25. IV/2.

În cazul în care Utilizatorul locuiește în Uniunea Europeană, acesta poate folosi următorul instrument online de soluționare a litigiilor al Comisiei Europene cu privire la reclamația sa cu privire la produsul sau serviciul achiziționat de pe Internet. Platforma online de soluționare a litigiilor a Comisiei Europene

Site: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Această platformă bazată pe internet a fost creată de UE pentru consumatorii care doresc să se plângă de produsele sau serviciile pe care le-au cumpărat online și să solicite unei terțe părți neutre (organism de litigii) să gestioneze reclamația. Puteți găsi mai multe informații despre platforma online de soluționare a litigiilor și utilizarea acesteia, precum și despre modul de soluționare a litigiilor, pe site-ul web accesibil folosind link-ul de mai sus.

Mai multe informații: (Link-uri externe)

<https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu>

https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek

https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/altalanos_szabalyok_1

https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/online_vitarendezes_2

Opțiuni tehnice pentru corectarea erorilor de introducere a datelor

Este posibil să corectăți erorile de introducere a datelor înainte de a apăsa butonul „COMANDA”. Pentru a reveni, folosiți butonul „Înapoi”. Datele introduse în timpul înregistrării și parola de autentificare pot fi modificate în orice moment după autentificare sub elementul de meniu „SCHIMBARE DATE”. Conținutul „Coșului” poate fi verificat, modificat sau chiar șters în orice moment. Dacă observați o eroare de introducere a datelor după trimiterea comenzii, vă rugăm să o raportați imediat la adresa de e-mail info@server-works.ro pentru a corecta eroarea cât mai curând posibil.

Garantie produs, proces de administrare

Actualizat la 01.08.2023.

Ținând cont de faptul că produsele distribuite de ServerWorks Kft. sunt produse revândute, dacă nu sunt marcate altfel. Astfel, Regulamentul 151/2003 privind anumite bunuri de folosință îndelungată. (IX. 22.) Regulile Hotărârii Guvernului nu se aplică Produselor distribuite de ServerWorks Kft. Produsele noi sunt o excepție de la aceasta.

Tipuri de garanție

Următoarele tipuri de garanții sunt disponibile pentru serverele noastre

Preluare și returnare standard și/sau (+12 luni pot fi prelungite). Preluare și retur de bază. Ca parte a garanției de bază, ridicarea pachetelor este un serviciu suplimentar gratuit. Disponibil numai pentru serverul și produsele noastre de stocare.

Preluare și returnare NBD și/sau (+12 luni pot fi prelungite). Preluare și returnare în următoarea zi lucrătoare. Opțional disponibil

NBD la fața locului și/sau (+12 luni prelungibile). La fața locului în următoarea zi lucrătoare. Opțional disponibil

Perioade de garanție ServerWorks Kft. pentru produse individuale:

Perioada de garanție pentru produse noi depinde de prețul de achiziție al produsului: 1 an pentru un preț de achiziție de 10.000 HUF, dar care nu depășește 100.000 HUF, 2 ani pentru un preț de achiziție care depășește 100.000 HUF, dar care nu depășește 250.000 HUF, în timp ce perioada de garanție este de 250.000. este cu 3 ani peste prețul de achiziție HUF.

Pentru produsele folosite, după cum urmează:

Computer server și piesele livrate cu acesta, unități care fac parte din serverul vândut de compania noastră (placă de bază, sursă de alimentare, HDD, Controller RAID, Ventilator, Backplane HDD, memorie etc.) **12, 24 sau 36 de luni**, cu cu excepția **bateriei controlerului RAID**, pentru care se aplică **1 lună de garanție**. Excepție de la aceasta este bateria RAID atașată controlerului RAID vândut separat sau numai bateria RAID achiziționată separat. Dacă există o garanție diferită pentru produs decât cea de mai sus, aceasta va fi indicată pe pagina produsului. Toate configurațiile de server cu memorie DDR3 au o garanție de bază de 12 luni, iar serverele cu memorie DDR4 și Intel E5-24xx v3/4 sau E5-26xx v3/4 au o garanție de bază de 24 de luni. Oferim o garanție de 36 de luni pentru toate serverele echipate cu procesoare din seria Intel Scalable.

Computerul desktop și piesele livrate împreună cu acesta, unitățile care fac parte din computerul vândut de compania noastră (placă de bază, sursă de alimentare, HDD, ventilator, memorie etc.) sunt acoperite de o garanție de **12 luni**. Dacă există o garanție diferită pentru produs față de cea de mai sus, aceasta va fi indicată pe pagina produsului.

Laptop, Tabletă, Mobil (Computer portabil) și piesele livrate cu acesta, unități care fac parte din dispozitivul vândut de compania noastră (placă de bază, sursă de alimentare, HDD, Display, Ventilator, Backplane HDD, Memorie etc.) **6 luni**, cu **excepția bateriei**, pentru care garanție valabilă **3 zile** lucrătoare. Excepție de la aceasta este bateria, care se vinde separat. Dacă există o garanție diferită pentru produs față de cea de mai sus, aceasta va fi indicată pe pagina produsului.

O garanție de **12/24/36 luni** se aplică unui **computer de stație de lucru** și pieselor furnizate cu acesta, unitățile care fac parte din computerul vândut de compania noastră (placă de bază, sursă de alimentare, HDD, ventilator, memorie etc.). Dacă există o garanție diferită pentru produs decât cea de mai sus, aceasta va fi indicată pe pagina produsului. Toate configurațiile stațiilor de lucru cu memorie DDR3 au o garanție de bază de 12 luni, iar stațiile de lucru cu memorie DDR4 și Intel E5-24xx v3/4 sau E5-26xx v3/4 au o garanție de bază de 24 de luni. Toate stațiile de lucru echipate cu procesoare din seria Intel Scalable sunt garantate timp de 36 de luni.

Hard disk-uri: SAS și piesele livrate cu acesta, unitățile care fac parte din computerul vândut de compania noastră, au o garanție de **12 luni**. Excepție de la aceasta sunt produsele sub suma netă de 120 RON, care sunt acoperite de o garanție de **3 luni**. Dacă există o garanție diferită pentru produs față de cea de mai sus, aceasta va fi indicată pe pagina produsului.

Hard disk-uri: SATA și piesele furnizate cu acesta, unități care fac parte din computerul vândut de compania noastră, au o garanție de **6 luni**. Excepția de la aceasta este „Hot Swap”, adică HDD-urile care pot fi înlocuite în timpul funcționării. Care este acoperit de o garanție de **12 luni**. Excepție de la aceasta sunt produsele sub suma netă de 80 RON, pentru care se aplică o perioadă de garanție de **3 luni**. Dacă există o garanție diferită pentru produs față de cea de mai sus, aceasta va fi indicată pe pagina produsului.

Modul de memorie: Orice DDR, DDR2, DDR3, DDR4 și componentele furnizate, unități care fac parte din computerul vândut de compania noastră sunt acoperite de o garanție de **12 luni**. Dacă există o garanție diferită pentru produs față de cea de mai sus, aceasta va fi indicată pe pagina produsului.

Controlerul RAID și componentele livrate împreună cu acesta (Battery Backup Unit, Cache, cablu) și unitățile care fac parte din computerul vândut de compania noastră sunt acoperite de o garanție de **12 luni**. Dacă există o garanție diferită pentru produs față de cea de mai sus, aceasta va fi indicată pe pagina produsului.

Controlerul de rețea și componentele furnizate care fac parte din computerul vândut de compania noastră sunt acoperite de o garanție de **12 luni**. Dacă există o garanție diferită pentru produs față de cea de mai sus, aceasta va fi indicată pe pagina produsului.

Sursa de alimentare neîntreruptibilă (UPS) și piesele livrate cu aceasta, unitățile care fac parte din UPS-ul vândut de compania noastră (Electronica de control, Ventilator etc.) **12 luni**, cu **excepția bateriei, pentru care nu este valabilă garanția**. Excepție de la aceasta este bateria, care se vinde separat. Dacă există o garanție diferită pentru produs față de cea de mai sus, aceasta va fi indicată pe pagina produsului.

O garanție de **12 luni** se aplică **proiectorului** și pieselor furnizate împreună cu acesta, unitățile care fac parte din computerul vândut de compania noastră. O excepție de la aceasta este „**Lampa, Corpul lămpii**” care face parte din Proiector, pentru care este valabilă o perioadă de garanție de **3 luni**. Dacă există o garanție diferită pentru produs față de cea de mai sus, aceasta va fi indicată pe pagina produsului.

Imprimanta și piesele livrate odata cu aceasta, unități care fac parte din imprimanta comercializată de firma noastră (Electronica de control, Ventilator, sursa de alimentare etc.) **6 luni**. Dacă există o garanție diferită pentru produs față de cea de mai sus, aceasta va fi indicată pe pagina produsului.

Dispozitive de rețea și piesele furnizate împreună cu acestea, unitățile care fac parte din dispozitivul vândut de compania noastră (Electronica de control, Ventilator, alimentare, etc.) **6 luni**. Dacă există o garanție diferită pentru produs față de cea de mai sus, aceasta va fi indicată pe pagina produsului.

Piese suplimentare, periferice, alte dispozitive și piesele livrate cu acestea, unitățile care fac parte din dispozitivul vândut de compania noastră **6 luni**. Dacă există o garanție diferită pentru produs față de cea de mai sus, aceasta va fi indicată pe pagina produsului.

O garanție de 12 luni se aplică altor produse care nu sunt enumerate aici și care pot fi achiziționate din Webshop, precum și componentelor furnizate împreună cu acestea, care fac parte din computerul vândut de compania noastră. Dacă există o garanție diferită pentru produs față de cea de mai sus, aceasta va fi indicată pe pagina produsului.

Garanție B2B. O garanție standard de 30 de zile se aplică produselor vândute la prețul redus al unui revânzător.

În cazul hard disk-urilor, înlocuirea în garanție este posibilă dacă numărul de erori este deja suficient de mare, adică atinge nivelul prag definit de producător.

Perioada de garanție a produsului începe din ziua achiziției, adică garanția se calculează de la data primirii produsului pentru toate produsele.

În cazul produselor folosite, dar încă active, cu un serviciu de garanție al producătorului, clientul este responsabil pentru localizarea garanției. În acest sens, ServerWorks Kft. nu își asumă nicio responsabilitate sau răspundere.

Eroare pixel:

Datorita caracteristicilor operationale ale pixelilor (pixeli elementari pe display-uri de tip TFT), compania noastra aplica standardul international ISO 13406 Clasa II (cu exceptia cazului in care producatorul produsului a specificat altfel).

Garanția se acordă gratuit la sediul furnizorului în zilele lucrătoare. Garanția se aplică în primul rând reparației produsului, în termen de maximum 30 de zile de la primire, conform regulilor legii aplicabile. Perioada de garanție se prelungește cu momentul în care produsul este reparat în garanție și clientul este informat cu privire la achiziția produsului. În cazul înlocuirii produsului sau a unei părți semnificative a acestuia, perioada de garanție a produsului începe din nou pentru produsul înlocuit (partea semnificativă).

În cazul în care administrarea garanției produsului depășește termenul reglementat legal, produsul va fi înlocuit cu un dispozitiv cu același produs și parametri ca și dispozitivul defect. În orice caz, acest lucru nu este posibil din partea ServerWorks Kft., astfel încât prețul de achiziție al produsului defect va fi creditat clientului. În alte cazuri, nu putem schimba dispozitivul defect cu alte încăperi.

Clientul este obligat să notifice compania noastră despre eroarea detectată în scris sau telefonic, cât mai curând posibil. Apoi la adresa web <https://www.server-works.ro/hibabejelentes>. Dacă nu reușiți să faceți acest lucru, cumpărătorul este responsabil pentru daunele rezultate și pentru întârzierea în administrare. Produsele au garanție la fața locului, adică le putem prelua pentru reparații și administrare doar la sediul firmei noastre. Dacă este posibil, returnați produsul la locația companiei noastre prin serviciu personal sau de curierat. Oferim produsele și piesele acestora o etichetă de garanție cu un număr de serie unic, a cărui eliminare va avea ca rezultat revocarea garanției în totalitate sau în parte. Inspectăm dispozitivele primite și le reparăm sau le înlocuim în cazul unei erori.

Dacă defectul de garanție al produsului poate fi determinat, atunci compania noastră va suporta taxele și costurile transportului de retur, inspecției, reparației și eliminării problemei de garanție. În cazul în care defectul dispozitivului nu este de natură de garanție, adică rezultă din utilizarea necorespunzătoare, daune fizice, nementinerea întreținerii necesare, sau neîndeplinirea oricăror obligații impuse clientului, costurile suportate (livrare, taxele de inspecție, reparații) vor fi suportate de client.

Timpul de reparare este de max. 30 de zile lucrătoare. Nu putem oferi un dispozitiv de înlocuire în perioada de reparație. Ca urmare a reparației, valoarea și gradul de utilizare ale produsului nu scad în comparație cu produsele care au fost folosite în aceeași perioadă de timp.

Dacă în timpul reparației se dovedește că eroarea raportată nu este cauzată de hardware (manevrare necorespunzătoare, cauzată de un virus), compania noastră își rezervă dreptul de a percepe taxa de redevență curentă. Pentru reparații, de obicei, trebuie să aduceți mașina de bază completă la centrul de service (În ambalajul original, cu accesorii.)

Aparatele primite prin curier sau poștă vor fi acceptate dacă ambalajul este nedeteriorat și defectul a fost semnalat. Clientul trebuie să aibă grijă de returnarea produsului. **Adresă de retur: ServerWorks Kft., 2120 Dunakeszi, Repuloteri u. 1. HRSZ2942/13. Ungaria.** Numărul de identificare pe care îl veți primi după raportarea erorii trebuie să fie marcat pe colet separat în fiecare seară.

Serviciul de curierat și costurile poștale sunt întotdeauna suportate de cumpărător. Nu acceptăm pachete ramburs la livrare! În caz de defecțiune, garanția producătorului poate fi aplicată în rețeaua națională a producătorului.

Garanția produsului nu acoperă daunele rezultate din lipsa întreținerii, intervenții neautorizate, modificări, utilizare necorespunzătoare, vandalism sau reparații neautorizate.

Garanția produsului nu acoperă, printre altele, ea implică o pierdere imediată a garanției: - dacă a- pentru defecte sau daune suplimentare:

- Eșecuri și daune rezultate din utilizarea necorespunzătoare sau neobișnuită a produsului;
- Pentru defecțiuni și daune rezultate din utilizarea necorespunzătoare, accident sau neglijență și conectarea la dispozitive incompatibile;
- Pentru erori sau daune rezultate din testarea, utilizarea, întreținerea, instalarea, modificarea, aplicarea software neautorizată sau modificată sau alterată necorespunzătoare
- Pentru Produsele care au fost dezasamblate și reparate într-un mod care le afectează negativ performanța sau într-un mod care nu permite testarea adecvată a dispozitivului și verificarea oricărei revendicări în garanție, cu excepția cazului în care reparația a fost efectuată la service-ul de specialitate al Producătorului;
- Pentru daune și erori rezultate din funcționarea sistemului operat. Mai mult, ca - și, adică - pentru compatibilitatea programelor (Firmware) înregistrate în sistemele electronice. Posibilă funcționare necorespunzătoare a unei piese sau accesorii marcate ca piesă compatibilă de către producător din cauza unei erori de potrivire a firmware-ului. Pentru buna funcționare a integrării lor în alte sisteme.
- Pentru defecte și daune cauzate de umiditate, alimente lichide sau vărsate
- Pentru prelungirea cablului care aparține unității de comandă a produsului, la fila modemului rupt
- Produsul a fost ambalat necorespunzător într-o carcasă adecvată naturii, naturii și cantității conținutului, iar conținutul său nu poate fi accesat fără o încălcare evidentă a ambalajului sau a sigilării - adică închis într-o cutie de carton de duritate adecvată, bine „căptușită” , de preferat în ambalajul original!

Pentru produsele comandate pe site-urile noastre partenere (eBay, Vatera, Jófogas, etc...), se aplică aceleași perioade de garanție ca și pentru achizițiile efectuate prin intermediul magazinului online. În cazul unei avarii în perioada de garanție, clientul trebuie să returneze întotdeauna produsul la sediul nostru pe cheltuiala sa. Vom inspecta produsul defect în termen de 30 de zile și îl vom înlocui dacă este posibil. Livrăm produsul de înlocuire clientului prin poștă. Dacă nu putem oferi un produs de înlocuire, prețul integral de achiziție va fi rambursat clientului în termen de 30 de zile. Dacă există suspiciunea că defecțiunea se datorează unei manipulări necorespunzătoare, vom iniția o anchetă de specialitate. Dacă expertiza susține neglijența sau utilizarea neprofesională a clientului, taxa de inspecție va fi percepută de client.

Obligațiile cumpărătorului:

Utilizați un conector împământat conform instrucțiunilor producătorului, utilizați numai cablul original aparținând dispozitivului, urmați instrucțiunile de utilizare furnizate de vânzător și service în timpul instalării și asamblării. Instrucțiunile de utilizare pot fi descărcate de pe site-ul producătorului, acestea trebuie să fie descărcate de către Cumpărător independent. Puteți să vă întrebați în prealabil despre disponibilitatea limbii, trimițând un e-mail serviciului pentru clienți al companiei noastre. După primirea coletului, dispozitivul ajunge la temperatura camerei înainte de prima pornire.

Informații despre garanția accesoriilor, garanția produsului și garanția

În ce caz poți folosi corect garanția produsului?

În cazul unui defect al unui obiect mobil (produs), puteți face cererea de garanție a produsului.

Ce drepturi aveți pe baza revendicării dvs. de garanție a produsului?

Ca pretenție de garanție a produsului, puteți solicita doar repararea sau înlocuirea produsului defecte.

În ce caz produsul este considerat defect?

Produsul este defect dacă nu îndeplinește cerințele de calitate în vigoare la momentul introducerii pe piață sau dacă nu are proprietățile descrise de producător. În plus, nu este potrivit pentru utilizarea prevăzută.

Care este termenul limită pentru revendicarea cererii de garanție a produsului?

Puteți să vă revendicați garanția produsului în termen de doi ani de la introducerea produsului pe piață de către producător. După acest termen, veți pierde acest drept.

Împotriva cui și în ce alte condiții puteți aplica cererea de garanție a produsului?

Puteți exercita cererea de garanție a produsului numai împotriva producătorului sau distribuitorului articolului mobil. Trebuie să dovediți defectul produsului în cazul unei cereri de garanție a produsului.

Este suficient ca producătorul (distribuitorul) să dovedească un motiv pentru scutire.

Vă rugăm să rețineți că, din cauza aceluiași defect, nu puteți susține o revendicare de garanție pentru accesorii și o revendicare de garanție a produsului în același timp, paralele unele cu altele. Cu toate acestea, dacă revendicarea dumneavoastră de garanție a produsului este susținută cu succes, puteți face cererea dumneavoastră de garanție pentru accesorii pentru produsul înlocuit sau piesa reparată împotriva producătorului.

În ce caz vă puteți exercita corect garanția pentru accesorii?

În caz de performanță defectuoasă, ServerWorks Kft. este obligat să ofere o garanție.

La ce drepturi aveți în temeiul garanției și în ce interval de timp?

Drepturi definite în contract sau legislație

Când este eliberată compania de obligația de garanție?

Societatea este eliberată de obligația de garanție numai dacă dovedește că cauza defectului a fost cauzată de utilizarea necorespunzătoare sau livrarea după finalizare.

Aș dori să vă atrag atenția asupra faptului că, din cauza aceleiași defecțiuni, nu puteți face o revendicare pentru garanție și garanție pentru accesorii sau o pretenție pentru garanția și garanția produsului în același timp, în paralel unul cu celălalt, dar în caz contrar dvs. au dreptul la drepturile care decurg din garanție indiferent de drepturile definite la punctele 1 și 2

Extindere garanție

Extensia de garanție poate fi achiziționată în același timp cu achiziționarea dispozitivului. Taxa de extindere a garanției trebuie plătită într-o singură sumă la cumpărare. Extensia de garanție achiziționată intră în vigoare în ziua următoare expirării garanției magazinului și este valabilă pentru perioada achiziționată de client.

Extinderea garanției nu se aplică accesoriilor (de exemplu, baterii, baterii) și nici defecțiunilor software ale dispozitivelor de calcul! Extinderea garanției nu poate fi aplicată defectelor rezultate din utilizarea necorespunzătoare.

Starea produselor

În cazul produselor „**Like New**”, produsul este complet impecabil. Estetic este impecabil, dar nu poate fi numit nou. Interiorul capacului este curățat de porturi - curățat de praf. Când autocolantul este îndepărtat, este posibil să rămână murdărie pe capac și urme.

În cazul produselor cu ecran LCD sau TFT (tehnologie pixeli), pot apărea erori de pixeli după livrare. În acest sens, datorită caracteristicilor operaționale ale pixelilor (pixeli elementari pe display-uri de tip TFT), compania noastră aplică standardul internațional ISO 13406 Clasa II (cu excepția cazului în care producătorul produsului a specificat altfel).

În cazul produselor echipate cu baterie, datele furnizate de producător nu sunt considerate autorizate.

În cazul oricărui produs, dacă bateria este inclusă, aceasta poate funcționa cu mult sub performanța așteptată, chiar și dintr-un timp de nefuncționare mai lung. Inclusiv calculatoarele portabile, pentru care firma noastră indica separat în datele produsului în timpul timpului de funcționare care nu depășește 15% din durata conform datelor furnizate de producător. Aceasta înseamnă că nu poate fi formulată nicio revendicare de garanție pentru o baterie dacă performanța acesteia este cea descrisă mai sus.

În cazul produselor „**Uzate**”, produsele pot avea zgârieturi mai puternice și murdărie pe capac pe lângă starea „Ca Nou”. Elementele de acoperire pot fi, de asemenea, incomplete. În cazul unui laptop, tastatura și touch pad-ul sunt vizibil lustruite. În cazul produselor echipate cu baterie, performanța acestuia nu poate atinge nici măcar 5-10% din performanța specificată de producător.

În cazul produselor cu ecran LCD sau TFT (tehnologie pixeli), pot apărea erori de pixeli după livrare. În acest sens, datorită caracteristicilor operaționale ale pixelilor (pixeli elementari pe display-uri de tip TFT), compania noastră aplică standardul internațional ISO 13406 Clasa II (cu excepția cazului în care producătorul produsului a specificat altfel).

În alte cazuri decât cele de mai sus, starea produsului este indicată pe fișa tehnică a produsului.

Imaginile atașate produsului sunt în toate cazurile doar ilustrații, sunt aceleași cu dispozitivul oferit spre vânzare. Accesoriiile suplimentare care pot fi vizibile în imagine (de exemplu, rama HDD) nu fac parte din dispozitivul oferit spre vânzare. În caz contrar, va fi indicat în descrierea produsului!

Ne rezervăm dreptul la greșeli de scriere și erori. În toate cazurile, vindem produse uzate, dacă nu este indicat altfel.

Numele mărcilor și denumirile de tip sunt protejate, sunt proprietatea producătorului original (OEM) și sunt utilizate numai pentru identificare.

Produsele distribuite de ServerWorks Kft. și accesoriiile acestora îndeplinesc întotdeauna cerințele de calitate stabilite. Au o marcă de asigurare a calității, respectă reglementările produsului și pot fi distribuite gratuit.

Accesorii pentru produse

Computer server, stație de lucru, computer desktop:

Cablul de alimentare, documentația producătorului, programele de driver ale producătorului, sistemul de operare, cadru HDD, Kit șină, rama frontală **NU fac parte** din dispozitivul oferit spre vânzare.

Laptop sau alt produs care primește alimentare de la un dispozitiv extern:

Include adaptor pentru încărcător. Documentația producătorului, programele de driver ale producătorului, sistemul de operare **nu fac parte** din dispozitivul oferit spre vânzare.

Monitor:

Nu include cablul VGA D-Sub cu 15 pini sau cablul de alimentare de la rețea. Documentația producătorului și programele de driver ale producătorului **nu fac parte** din dispozitivul oferit spre vânzare.

Alte produse care nu sunt enumerate aici și oferite spre vânzare de ServerWorks Kft.:

Cablul de alimentare, documentația producătorului, programele de driver ale producătorului, sistemul de operare, accesoriile atașate de producător sau de primul distribuitor nu fac parte din dispozitivul oferit spre vânzare. ServerWorks Kft. nu își asumă nicio responsabilitate pentru disponibilitatea programelor de driver ale producătorului sau pentru refuzul producătorului de a le furniza.

Spre deosebire de cele de mai sus, este marcat pe fișa tehnică a produsului.

Imaginile au caracter informativ și pot conține piese suplimentare care nu sunt incluse în dispozitivele oferite spre vânzare de către compania noastră! Unele descrieri ale produselor pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Cont de colectare puncte, Campanii de publicitate, Produse promotionale, Promotii

Valoarea punctului disponibilă după prețul brut al produsului este de 1% din suma totală de plătit. Numărul de puncte acordate după înregistrare este de 10. Punctele primite după cumpărare expiră după 365 de zile. După aceea, clientul nu le mai poate folosi. Maxim 20% din soldul de puncte poate fi utilizat în momentul achiziției. În plus, punctele pot fi folosite pentru o sumă de comandă de minim 1.300 RON. Dacă achiziția se face pe baza unei oferte unice, nu se acumulează puncte după cumpărare.

Clienții obișnuiți și revânzătorii beneficiază de o reducere specială la produsele achiziționate. Dacă clientul primește o reducere specială, nu mai putem aplica reducerea pentru soldul de puncte acumulat.

ServerWorks Kft. își rezervă dreptul de a retrage prețul redus pentru produsele incluse în ofertă, precum și dreptul de a utiliza codul de cupon de reducere, în orice moment fără notificare prealabilă. Codurile promoționale pot fi folosite o singură dată, nu pot fi transferate unei alte părți, nu pot fi aplicate retroactiv sau pentru produse care nu au fost încă îndeplinite, dar au fost deja comandate.

ServerWorks Kft. consideră dispozitivele oferite spre vânzare în campaniile publicitare și ca produse promoționale ca produse vândute la preț redus.

Produsele la reducere nu contin un statut special sub nicio formă, dacă nu este indicat separat pe pagina produsului. Perioada de garanție și starea produsului sunt aceleași cu condițiile convenite în Termenii și Condițiile Generale. Dacă există o discrepanță, aceasta va fi indicată pe pagina produsului.

ServerWorks Kft. își rezervă dreptul de a nu-și asuma responsabilitatea pentru următoarele: pentru rezervarea produselor la preț redus, peste 3 zile lucrătoare, pentru îndeplinirea obligațiilor asumate de client, pentru modificările de preț în perioada publicității ocazionale. primire, al cărei drept este rezervat și comenzilor care au fost deja confirmate.

Onorare a comenzilor

Clientul va fi informat cu privire la starea comenzii sale printr-un e-mail de confirmare după plasarea comenzii. Așa-numita notificare de stare conține numărul unic de identificare al comenzii, datele de facturare și livrare.

Comanda va fi onorată în funcție de finalizarea plății. În cazul unei plăți în avans, comanda va fi onorată după ce suma va apărea în contul nostru bancar curent. În cazul unei posibile lipsuri de stoc, vom trimite informații Cumpărătorului în termen de 48 de ore, rezervându-ne dreptul de a anula comanda sau de a schimba un produs înlocuitor.

ServerWorks Kft. nu își asumă nicio responsabilitate sau garanție, și nu poate fi făcută responsabilă pentru daunele produse Clientului din cauza lipsei stocului sau a produselor completate incorect, fie direct, fie indirect.

Returnarea produselor în cazul anulării achiziției sau reparației în garanție

Returnarea produselor este întotdeauna responsabilitatea clientului. În caz de eșec sau retragere de la achiziție, clientul își va notifica în prealabil reclamația la adresa de e-mail info@server-works.ro sau, în caz de eșec, la adresa de web <http://www.server-works.ro/hibabelentes>.

Produsul trebuie ambalat cu grijă și returnat la următoarea adresă: - Cumpărătorul trebuie să aranjeze returnarea produsului.

ServerWorks Kft.

2120 Dunakeszi, Repuloteri u 1. HRSZ2942/13, Ungaria

Aparatele trimise prin curier sau poștă vor fi acceptate dacă ambalajul este nedeteriorat. Serviciul de curierat și costurile poștale sunt întotdeauna suportate de cumpărător. Nu acceptăm pachete ramburs la livrare!

Plată

Transfer în avans

Pe baza numărului comenzii specificat în confirmarea de cumpărare, la numărul de cont bancar specificat acolo.

Plata prin PayPal

După cumpărare, autentificarea în contul paypal oferă posibilitatea plății imediate.

Transfer (8 zile)

ServerWorks Kft. își rezervă dreptul de a evalua individual transferul ulterior.

În cazul facturilor neplătite, după termenul de plată specificat, ServerWorks Kft. are dreptul la Ptk. 6:155. pentru a aplica rata forfetară de 40 EUR pentru costul colectării specificată la alin. (2) al §. În plus, ServerWorks Kft. are dreptul în temeiul art. a percepe dobânzi de întârziere conform În caz de întârziere a plății, percepem dobânda de bază curentă a băncii centrale plus 8% ca dobândă de întârziere. În plus, în cazul în care produsul a fost facturat la un preț redus, cuantumul reducerii va fi facturat debitoarei, pe care o vom revendica împotriva acestuia cu titlu de pretentie. În cazul plăților duplicate, adică plăți care sunt transferate de două ori sau o sumă mai mare decât suma menționată în cererea de taxă, ServerWorks Kft. își rezervă dreptul de a transfera taxa de retur (0,5% din sumă, plus taxa de contabilitate). Se percepe o taxă de administrare netă suplimentară unică de 50 RON. Termenul limită de returnare este de 14 zile lucrătoare.

Nu putem schimba ulterior factura emisă din cauza corectării unui nume sau adresă diferită. Ne rezervăm dreptul la o metodă de plată ulterioară bazată pe evaluarea individuală.

Nu percepem costuri suplimentare pentru nicio metodă de plată.

Livrarea pachetelor

Comenzile din magazinul nostru online sunt onorate de GLS. Pachetele sunt livrate în zilele lucrătoare între orele 8:00 și 17:00. Dacă nu sunteți acasă în această perioadă, este indicat să introduceți adresa de serviciu ca adresă de livrare (dacă este posibil). Serviciul

de curierat va încerca să livreze de două ori, clientul va fi taxat pentru costurile de livrare a coletelor neprimite. Nu se vor percepe costuri separate de ambalare! Compania noastră garantează doar livrările inițiate de aceasta.

Vânzătorul poate de obicei onora comenzile în termen de 2-3 zile lucrătoare, dacă produsul dat este în stoc. Vânzătorul se străduiește să respecte termenul de livrare. În cazul unei posibile întârzieri, Vânzătorul va anunța întotdeauna Cumpărătorul cu privire la termenul de livrare. În cazul unei comenzi, timpul maxim de livrare este de 4 săptămâni de la comanda. În cazul în care produsul comandat nu este primit în acest termen, clientul poate anula comanda.

La livrare, va rugăm să inspecțăm coletul înainte de curier, iar dacă există vreo deteriorare a produselor, cereți un raport și nu acceptați coletul. Nu putem accepta reclamații fără protocol!

În toate cazurile, produsele comandate sunt verificate și ambalate cu grijă înainte de livrare.

În cazul unei comenzi finalizate incorect sau incomplet raportate în termen de opt zile, compania noastră nu percepe o taxă separată pentru corecție.

Anularea achiziției

Clienții ServerWorks Kft., în calitate de consumatori, au dreptul la prevederile Legii nr. 45/2014 privind contractele la distanță. (II.26.) Dreptul de retragere conform decretului guvernamental, care poate fi exercitat în termen de 14 zile de la primirea produsului. O excepție este dreptul de retragere pentru cărți, CD-uri și DVD-uri, software, componente, dacă ambalajul acestora este deteriorat, produsele au fost deja deschise, precum și pentru alte produse enumerate în HG 45/2014.(II.26.), care datorită scopului specific al produsului, sunt considerate produse „nereturnabile” prin natura lor.

Informații suplimentare:

<http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/2709>

Consumatorul poate anula achiziția fără a oferi niciun motiv în termen de 14 zile de la primirea produsului. Anularea cumpărării trebuie indicată în scris la adresa de e-mail info@server-works.ro sau sub forma unui scurt sms la numărul de telefon +36209890781.

Retragerea poate fi exercitată în următoarele condiții:

- Consumatorul își poate exercita dreptul de retragere și în perioada cuprinsă între data încheierii contractului și primirea produsului.
- În caz de anulare, clientul trebuie să returneze produsul în Magazin web într-o stare nedeschisă sau dezambalată în termen de 14 zile de la notificarea anulării. Se consideră că termenul limită a fost respectat dacă clientul face dovada că a trimis produsul la oficiul poștal sau l-a livrat la un serviciu de curierat până în ultima zi a termenului limită. Magazinul web nu va accepta produse returnate ramburs la livrare.
- Magazinul web este obligat să ramburseze clientului prețul integral de achiziție doar în cazul returnării unui produs nedeteriorat, necesar pentru testare și utilizat conform destinației. Magazinul web poate cere despăgubiri de la consumator pentru daune rezultate din utilizarea necorespunzătoare a produselor.
- Clientul poate raporta o cerere de anulare prin e-mail, în scris prin poștă, personal sau telefonic, de preferință folosind formularul „Anulare Cumpărare” creat în acest scop, care poate fi descărcat din meniul Serviciul Clienți din Web Magazin. În caz de anulare în scris, este suficient să trimiteți declarația de anulare în termen de 14 zile.
- Retragerea în baza acestei legislații nu trebuie să fie justificată.
- În caz de anulare, costurile de returnare a produsului sunt suportate de client. Clientului nu i se va percepe alte costuri. În cazul în care consumatorul nu alege cel mai puțin costisitor mod de transport, care diferă de modul obișnuit de transport, societatea nu este obligată să ramburseze costurile suplimentare rezultate în caz de anulare.
- Contraprestația pentru produs, precum și costul de transport (dacă este cazul), vor fi returnate la numărul de cont bancar furnizat de client în cel mult paisprezece zile de la aflarea anulării. Rambursarea se aplică și costurilor de livrare a produsului către client, cu excepția cazului în care împreună cu produsul afectat de anulare au fost livrate și alte produse, față de care clientul nu și-a exercitat dreptul de anulare.
- Costurile de returnare a produsului returnat către Magazin web sunt suportate de client. În cazul în care clientul nu își anunță și nu își exercită dreptul de retragere în conformitate cu aceste CG și cu legea, Magazinul web nu va rambursa prețul de achiziție, însă, după consultarea prealabilă, este posibilă returnarea produsului clientului. Costurile acestei relivrări sunt suportate de client.
- **Exercitarea dreptului de retragere se aplică consumatorilor (ca persoane fizice). Posibilitatea de retragere este reglementată în cadrul unui acord separat și al unei evaluări individuale cu partenerii săi revânzători, inter-companii și „companii”.** Dacă este pusă în aplicare, își rezervă dreptul de a percepe o taxă de până la 25% din prețul de achiziție al produsului. În plus, clientul plătește o taxă de administrare unică de 20 RON. Taxele de mai sus nu se aplică la exercitarea dreptului de retragere de la achizițiile persoanelor fizice.

Despre dreptul de retragere sursa: NFH.hu:

Ce putem face dacă ne răzgândim?

Putem să ne răzgândim și să ne retragem de la achiziție după ce primim produsul comandat online?

Da, 45/2014 privind regulile detaliate ale contractelor dintre consumatori și întreprinderi. În baza unui decret guvernamental (decret), avem dreptul la un așa-numit drept de retragere (drept de returnare a produsului, garanție de returnare) în cazul achizițiilor online, și putem exercita acest drept în toate cazurile, cu câteva excepții.

Care este dreptul de retragere?

Dreptul de retragere înseamnă că ne putem retrage unilateral dintr-un contract încheiat pe Internet (la distanță) în baza autorizației legale și, în cazul returnării produsului, putem cere de la comerciant rambursarea sumei plătite. Dreptul de retragere compensează faptul că nu am avut posibilitatea de a examina, testa sau pune în funcțiune produsul înainte de cumpărare.

Care este dreptul de reziliere?

Avem dreptul de denunțare dacă solicităm companiei să înceapă executarea contractului de prestare de servicii înainte de expirarea perioadei de 14 zile deschisă retragerii (cerere pe care suntem obligați să o comunicăm în mod expres), iar executarea va începe după ce a făcut această afirmație. Rezilierea (similar cu retragerea) nu trebuie să fie justificată.

Rezilierea diferă de retragere prin faptul că reziliază contractul nu retroactiv, ci pentru viitor, deci avem dreptul să recuperăm doar o parte proporțională din suma plătită, în funcție de cât de mult din serviciul a prestat deja compania. În timpul decontării cu furnizorul de servicii, trebuie luat ca bază prețul integral al serviciului (plus taxe), care trebuie comparat cu valoarea serviciului deja utilizat. Totuși, dacă putem dovedi că suma determinată ca bază este prea mare, atunci suma proporțională trebuie calculată pe baza valorii de piață a serviciului prestat (la determinarea valorii de piață, contravaloarea aceluiași serviciu de la companii care prestează trebuie avută în vedere aceeași activitate la momentul încheierii contractului).

Este important ca în cazul unui litigiu să ne suportăm sarcina de a dovedi că ne-am exercitat dreptul de reziliere în conformitate cu prevederile legii.

De asemenea, ne pierdem dreptul de a rezilia dacă compania a finalizat întregul serviciu

De la ce dată ne putem exercita dreptul de retragere?

În cazul comenzii unui produs (de exemplu, carte, produse electronice etc.), perioada de anulare se calculează de la data încheierii contractului, în cazul utilizării unui serviciu (de exemplu, un anunț clasificat publicat pe Internet, un abonament de televiziune prin cablu comandat de pe Internet). Este important ca ne putem exercita dreptul de retragere în perioada cuprinsă între data încheierii contractului și data sosirii produsului.

În ce perioadă ne putem exercita dreptul de retragere?

Ne putem exercita dreptul de retragere în termen de 14 zile (zi calendaristică!) de la primirea produsului și încheierea contractului de utilizare a serviciului. Conform regulilor generale, termenul limită nu include data primirii produsului sau, în cazul serviciilor, data încheierii contractului.

Să vedem un exemplu: Dacă firma de curierat ne livrează produsul într-o zi de joi, perioada de retragere de 14 zile începe vineri. Atât sâmbăta, cât și duminica sunt zile calendaristice, așa că termenul limită de retragere include și weekendul.

Desigur, ne putem retrage din contract în orice moment în perioada de 14 zile, dar conform cerinței generale de bunăcredință și onestitate, după primirea produsului și folosirea acestuia pentru a determina natura, proprietățile și funcționalitatea acestuia, ar trebui să decidem dacă să păstrăm produsul sau să-l returnăm.

În caz de anulare, produsul returnat trebuie să ajungă la vânzător în termen de 14 zile?

În caz de anulare, suntem obligați să returnăm produsul companiei imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la notificarea anulării. Prin urmare, nu este de așteptat ca produsul să fie returnat companiei în termen de 14 zile.

Poate exista un caz în care se prelungește termenul de anulare sau de reziliere?

În cazul în care societatea nu și-a îndeplinit obligația de a furniza informații cu privire la dreptul de retragere sau de reziliere, perioada de retragere sau de reziliere va fi prelungită cu 12 luni. În cazul în care societatea ne furnizează informațiile după expirarea a 14 zile de la data primirii produsului sau a încheierii contractului, dar în termen de 12 luni, termenul de retragere sau anulare va fi de 14 zile de la data comunicării acestei informații.

Cum putem verifica ziua primirii produsului?

Putem confirma data primirii produsului vânzătorului în primul rând pe baza datei de livrare pe factura (chitanța) atașată produsului. Se poate întâmpla, așa că vă rugăm să rețineți că ziua primirii efective a produsului este ulterioară datei de livrare indicată pe factură, astfel încât perioada de 14 zile disponibilă pentru anulare poate fi chiar scurtată cu câteva zile. Din păcate, în multe cazuri, magazinele online mai mici nu includ nici măcar o factură (chitanță) cu produsul, așa că este indicat – dacă este posibil – să solicitați o copie a chitanței la primirea produsului, sau să cereți curierului sau angajatului poștal să scrie ziua efectivă de primire pe acesta.

Putem încerca produsul în perioada de retragere?

Desigur, da, deoarece tocmai aceasta este esența dreptului de retragere, astfel încât să ne putem asigura în termen de 14 zile că produsul este potrivit pentru utilizarea prevăzută și îndeplinește obiectivele noastre individuale de utilizare, deci deschizând ambalajul iar încercarea produsului nu duce la pierderea dreptului nostru de retragere [cu excepția cazului produselor de protecție a sănătății și de igienă cu ambalaj închis, înregistrări audio și video (discuri CD și DVD), software de calculator].

Cu toate acestea, este important de știut că, dacă nu numai că am încercat produsul, ci și l-am folosit, atunci suntem responsabili față de companie pentru deprecierea rezultată a produsului.

Sub ce formă ar trebui să comunicăm vânzătorului retragerea noastră din contract?

Putem comunica intenția noastră de retragere verbal (telefonic), prin poștă (de preferință printr-o scrisoare cu cerere de primire) sau prin e-mail cu declarația noastră clară, precum și prin intermediul modelului de declarație din anexa la Guvern. Decret. Dacă compania furnizează acest lucru pe site-ul său web, ne putem exprima și intenția de a ne exercita acest drept pe site. Într-un astfel de caz, compania trebuie să confirme imediat primirea declarației noastre pe un suport de date durabil (de exemplu, e-mail). Pentru a putea dovedi ulterior, este recomandat să trimitem declarația noastră de retragere în primul rând la adresa de e-mail a vânzătorului publicată pe site-ul magazinului online. Desigur, dacă compania are sediu comercial sau serviciu pentru clienți, putem preda personal declarația noastră de anulare și o predăm vânzătorului într-o manieră certificată.

Vom returna produsul doar dacă vânzătorul nu a refuzat să ia produsul înapoi, deoarece în caz contrar, după returnarea produsului, nu vom mai avea produsul în posesia noastră și este îndoielnic dacă vânzătorul va rambursa suma pe care am plătit-o la toate.

Care sunt consecințele retragerii din contract?

În caz de anulare, contractul încheiat pe internet se reziliază retroactiv la data încheierii contractului, prin urmare trebuie creată o situație ca și cum consumatorul nici măcar nu ar fi comandat produsul în magazinul online. Aceasta înseamnă, de asemenea, că consumatorul este obligat să returneze produsul vânzătorului sau persoanei împuternicite în drept să-l primească imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la notificarea anulării, pe cheltuiala sa (cu excepția cazului în care societatea și-a asumat acest lucru în avans), iar vânzătorul este obligat să ramburseze imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la aflarea anulării, în termen de zile întreaga sumă plătită de consumator, inclusiv costurile suportate în legătură cu prestația (adică, de exemplu : și taxa de expediere și ambalare).

Dacă nu am ales cea mai ieftină metoda de livrare oferită de companie la plasarea comenzii, compania este obligată doar să ne ramburseze suma corespunzătoare celei mai ieftine taxe de livrare oferite. Desigur, din acest punct de vedere, nu contează ca modalitatea de livrare dacă este posibil și ridicarea gratuită a produsului din magazinul companiei (întrucât în acest caz nu are loc nicio livrare efectivă!).

Ce este dreptul de reținere?

O modificare față de reglementările anterioare datei de 13 iunie 2014, este aceea că societatea poate reține prețul de achiziție și costurile de transport ale produsului afectat de anulare până când consumatorul a returnat produsul sau a dovedit fără îndoială că l-a returnat.

Ne putem răzgândi și ne putem retrage din contractul de prestare a serviciilor comandate pe internet?

Dacă am comandat un serviciu online, ca regula generală, ne putem retrage din contract în termen de 14 zile de la încheierea contractului în același mod ca și în cazul achiziționării produselor.

În locul dreptului de retragere, avem dreptul de reziliere dacă solicităm companiei să înceapă executarea contractului înainte de sfârșitul perioadei de 14 zile de retragere (cerere pe care suntem obligați să o comunicăm în mod expres), și spectacolul începe după ce a făcut această afirmație.

De asemenea, pierdem dreptul de reziliere dacă compania a efectuat întregul serviciu și am recunoscut (chiar în același timp cu solicitarea noastră de a începe prestarea) că îl vom pierde prin efectuarea întregului serviciu.

Ce costuri trebuie să suporte consumatorul la retragerea/incetarea contractului?

În caz de anulare, suntem obligați să suportăm doar costurile directe de returnare a produsului către vânzător (cu excepția cazului în care compania a fost de acord să suporte aceste costuri sau dacă compania nu ne-a informat cu privire la obligația noastră de a suporta costurile), prin urmare nu putem livra produsul cu ramburs sau prin poștă. În acest context, costul livrării gratuite a produsului nu poate fi perceput ulterior de consumator.

Vânzătorul nu poate, printre altele, să impună o obligație de plată a penalităților sau vreo penalitate bănească din cauza retragerii/incetării.

Consumatorul are dreptul de retragere sau de anulare în cazul tuturor contractelor pe internet?

Nu, deoarece decretul enumeră cazurile în care nu ne putem răzgândi după primirea produsului sau încheierea unui contract de

prestare a serviciului. Trebuie să fim conștienți de cazurile în care nu ne putem exercita dreptul de retragere sau de anulare, astfel încât să putem lua în considerare această circumstanță înainte de decizia noastră de cumpărare. **O excepție importantă este aceea că dreptul de retragere se aplică numai persoanelor fizice (consumatorilor).** Cu alte cuvinte, în baza Legii V din 2013 (Ptk.), el este doar o persoană fizică. Toate companiile și întreprinderile cu personalitate juridică nu au dreptul să se retragă de la achiziție

Poate comerciantul online să definească termeni contractuali care diferă de regulile regulamentului și sunt mai dezavantajași pentru consumator?

Nu, deoarece regulile regulamentului pot fi abate de la un mod care este mai benefic pentru consumator, de exemplu prin asigurarea unei perioade de retragere mai mare de 14 zile. În plus, vânzătorul poate prevedea dreptul de retragere pentru produsele pentru care regulamentul exclude altfel retragerea consumatorului din contract.

Obligațiile companiei în cazul retragerii sau rezilierii de către consumator:

Dacă, în conformitate cu § 22, consumatorul se retrage din contractul încheiat în afara spațiilor comerciale sau între cei absenți, întreprinderea va restitui imediat, dar nu mai târziu de paisprezece zile de la aflarea retragerii, întreaga sumă plătită de către consumator ca contraprestație, inclusiv suma suportată în legătură cu costurile de performanță.

(2) În cazul retragerii sau rezilierii în conformitate cu § 22, societatea va rambursa suma datorată consumatorului în același mod ca modalitatea de plată utilizată de consumator. Pe baza consimțământului expres al consumatorului, compania poate utiliza o altă metodă de plată pentru rambursare, dar consumatorul nu i se poate percepe nicio taxă suplimentară ca urmare.

(3) În cazul în care consumatorul alege în mod expres un alt mod de transport decât cel mai ieftin mod obișnuit de transport, societatea nu este obligată să restituie costurile suplimentare rezultate.

(4) În cazul unui contract de vânzare a unui produs, societatea poate reține suma prevăzută la alin. (1) până când consumatorul a returnat produsul sau a dovedit fără îndoială că l-a returnat; dintre cele două, trebuie luată în considerare data anterioară. Compania nu are dreptul de reținere dacă a fost de acord să transporte singur produsul înapoi.

În cazul retragerii sau încetării obligațiilor consumatorului:

Dacă consumatorul se retrage în conformitate cu § 22 din contractul în afara spațiilor comerciale sau absent din contract, este obligat să livreze produsul imediat, dar nu mai târziu de paisprezece zile de la notificarea anulării returnați-l intern sau predați-l companiei sau unei persoane autorizate de companie să primească produsul, cu excepția cazului în care compania a fost de acord să transporte singur produsul înapoi. Returul se consideră finalizat în termenul limită dacă consumatorul trimite produsul înainte de termenul limită.

(2) Consumatorul suportă doar costul direct al returnării produsului, cu excepția cazului în care societatea s-a angajat să suporte acest cost.

(3) În cazul în care produsul a fost expediat consumatorului concomitent cu contractul încheiat în afara sediului comercial, societatea va expedia produsul înapoi pe cheltuiela proprie dacă, din cauza naturii sale, acesta nu poate fi returnat prin poștă.

§ 25. Consumatorul este responsabil numai pentru deprecierea rezultată din utilizarea depășirii utilizării necesare pentru a determina natura, proprietățile și funcționarea produsului. Consumatorul nu este responsabil pentru scăderea valorii dacă afacerea nu și-a îndeplinit obligația de a furniza informațiile prevăzute la punctul i) al paragrafului 11 al § 11.

§ 26 (1) În cazul în care, în cazul § 13 sau § 19, consumatorul reziliază contractul încheiat în afara spațiilor comerciale sau între părți absente după începerea executării, suma totală care trebuie plătită de consumator în cursul decontării este suma totală majorată cu taxa de compensare stabilită în contract trebuie calculată pe baza sumei Totuși, în cazul în care consumatorul dovedește că suma totală este excesiv de mare, suma proporțională trebuie calculată pe baza valorii de piață a serviciilor prestate până la data încetării contractului.

(2) În aplicarea prezentei secțiuni, la determinarea valorii de piață, întreprinderile care desfășoară aceeași activitate sunt aceleași trebuie avută în vedere contravaloarea serviciului său de la data încheierii contractului.

§ 27 Consumatorul nu suportă următoarele costuri atunci când își exercită dreptul conform § 20:

a) costurile totale sau parțiale ale îndeplinirii contractului de prestare de servicii, dacă

aa) obligația întreprinderii de a furniza informațiile prevăzute la punctele i) sau k) ale paragrafului (1) din § 11

nu s-a conformat sau consumatorul nu a solicitat începerea prestării serviciului în conformitate cu § 13 și § 19 în conformitate cu § 20

(2) înainte de expirarea termenului

Excepții de la dreptul consumatorului de retragere și reziliere:

a) în cazul unui contract de prestare a unui serviciu, după prestarea serviciului în ansamblu, dacă societatea a început prestarea cu acordul expres, prealabil al consumatorului, iar consumatorul a recunoscut că își pierde dreptul; să anuleze după prestarea serviciului în ansamblu;

b) cu privire la un produs sau serviciu al cărui preț sau onorariu depinde de eventuala fluctuație a pieței financiare, chiar și în termenul specificat la § 20, alin. (2), care nu poate fi influențat de societate;

c) în cazul unui produs neprefabricat care a fost produs în baza instrucțiunilor sau la cererea expresă a consumatorului, sau în cazul unui produs care a fost clar adaptat consumatorului;

d) cu privire la un produs perisabil sau un produs care își păstrează calitatea pentru o perioadă scurtă de timp;

e) în ceea ce privește un produs cu ambalaj în protecție, care nu poate fi returnat după ce a fost deschis după livrare din motive de protecție a sănătății sau de igienă;

f) cu privire la un produs care, prin natura sa, este inseparabil amestecat cu un alt produs după livrare;

g) în ceea ce privește o băutură alcoolică a cărei valoare reală depinde de fluctuațiile pieței într-un mod care nu poate fi influențat de societate și al cărei preț a fost convenit de către părți la încheierea contractului de vânzare, însă executarea contractului. are loc numai după a treizecea zi de la încheierea contractului;

h) în cazul unui contract de afaceri pentru care afacerea este contactată la cererea expresă a consumatorului consumatorul în scopul efectuării unor lucrări urgente de reparații sau întreținere;

i) în ceea ce privește vânzarea și cumpărarea de înregistrări audio și video în ambalaje sigilate, precum și copii de software de calculator, dacă consumatorul a deschis ambalajul după predare;

j) cu privire la ziare, reviste și periodice, cu excepția contractelor de abonament;

k) în cazul contractelor încheiate la licitație publică;

l) cu excepția serviciilor locative, în cazul unui contract de furnizare de cazare, transport, închiriere auto, catering sau servicii legate de activități de agrement, dacă s-a convenit un termen sau termen de executare specificat în contract;

m) în ceea ce privește conținutul de date digitale furnizat pe un suport de date netangibil, în cazul în care afacerea a început prestarea cu acordul expres, prealabil al consumatorului, iar consumatorul a declarat simultan cu acest consimțământ că își va pierde dreptul ei conform § 20 după începerea spectacolului.

(2) În cazul specificat la litera h al alineatului (1), dreptul prevăzut la § 20 se extinde la serviciile sau produsele oferite în plus față de serviciile solicitate în mod expres de consumator și piesele de schimb utilizate pentru întreținere sau reparație.

Formular de retragere/Declarație de reziliere (Anexa 2 la HG 45/2014 (II. 26))

(completați și returnați doar în cazul intenției de retragere/rezilierea contractului)

Destinatar:

1

Eu/noi, subsemnatul, declar că îmi exercităm/ne exercităm dreptul/noastre de retragere/încetare, așa cum este menționat mai jos în ceea ce privește contractul de vânzare a produsului/produselor sau prestarea următoarelor servicii:

2

Data încheierii contractului/data acceptării:

3

Numele consumatorului(i):

Adresa consumatorului(i):

Semnătura consumatorului(ilor): (numai în cazul unei declarații făcute pe hârtie)

Datat

Instrucțiuni pentru completarea notificării de anulare/încetare:

(1.....) Introduceți unul dintre următoarele ghilimele:

a) în cazul unui contract de prestare de servicii: „după 14 zile de la data încheierii contractului; expiră”;

b) în cazul unui contract de vânzare a unui produs: „expiră după 14 zile din ziua în care sau o terță parte desemnată de dumneavoastră, alta decât transportatorul, primește produsul.”;

c) la furnizarea mai multor produse: „expiră după 14 zile din ziua în care dumneavoastră sau un terț desemnat, altul decât transportatorul, va primi ultimul produs.”;

d) la furnizarea unui produs format din mai multe articole sau piese: „pe care dumneavoastră sau indicați de dumneavoastră, de la transportator

un alt terț preia ultimul articol sau piesă.”; e) produs într-o perioadă determinată

în cazul unui contract pentru serviciul său regulat: „ expiră după 14 zile din ziua în care

Dvs. sau o terță parte desemnată de dvs., alta decât transportatorul, veți primi livrarea primului produs.”

(2.....) Introduceți numele companiei dvs., adresa poștală și, dacă este disponibil, numărul de telefon, numărul de fax și adresa dvs. poștală.

(3.....) Dacă permiteți consumatorului să completeze și să trimită electronic pe site-ul dumneavoastră declarație de retragere/încetare, introduceți următorul text: „De asemenea, [de a fi introdus] pe site-ul nostru adresa de web] puteți completa formularul de retragere/reziliere sau trimiteți formularul de retragere/reziliere cealaltă declarație a lui exprimându-și clar intenția. Dacă decideți să faceți acest lucru, primirea retragerii/încetării Vă vom confirma imediat pe un suport de date durabil (de exemplu, prin poștă electronică).

(4.....) În cazul unui contract de vânzare a unui produs, dacă nu ați oferit produsul în caz de anulare

returnați-l, introduceți următorul text: „Putem reține rambursarea până când este returnată

am primit produsul sau nu ați confirmat că l-ați returnat: trebuie luată în considerare cea mai devreme dintre cele două date Cumpără.”

(5.....) Dacă consumatorul a primit un produs în baza contractului

a) introduceți-o pe cea corespunzătoare dintre următoarele:

– „Vom transporta produsul înapoi de la dumneavoastră.” sau

– „Sunteți obligați față de noi... [introduceți numele persoanei autorizate de dvs. să primească produsul și adresa poștală, dacă există o astfel de persoană] pentru produs fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de returnați-l sau predați-l în termen de 14 zile de la data comunicării extrasului dumneavoastră. Termenul se consideră îndeplinit dacă trimiteți produsul înainte de expirarea perioadei de 14 zile.”;

și

b) introduceți cel corect:

ba) „Suportăm costurile de returnare a produsului.” sau

bb) „Suportați costul direct al returnării produsului.” sau

bc) În cazul unui contract de absent, dacă nu vă oferiți să suportați costul returnării produsului, iar din cauza naturii produsului acesta nu poate fi trimis prin posta: „Returul direct al produsului cost – adică... [inserați suma] costul de transport – suportați.”; sau dacă produsul este returnat costul acestuia nu poate fi calculat în mod rezonabil în avans: „Suportați costul direct al returnării produsului. Cea mai mare valoare estimată a acestor costuri este... [inserați suma]”, sau

bd) Dacă în cazul unui contract în afara spațiilor comerciale, produsul este consumator în momentul încheierii contractului a fost transportat la domiciliul său și, din cauza naturii produsului, acesta nu poate fi expediat ca trimitere poștală: „Produsul îl vom transporta înapoi pe cheltuiala noastră.”;

și

c) introduceți următoarele: „Puteți fi responsabil pentru scăderea valorii produsului numai dacă dacă depășește utilizarea necesară pentru a stabili natura, proprietățile și funcționarea produsului a apărut din cauza utilizării.”

(6.....) În cazul unui contract de prestare de servicii, se introduce următorul text: „Dacă ați solicitat prestarea serviciului trebuie să înceapă în termenul de preaviz; în caz de încetare, sunteți obligat să rambursați pentru noi, suma datorată pentru serviciul prestat proportional pana la data incetarii contractului.

De asemenea, vom rambursa partea din compensația pe care o oferiți care o depășește pe a noastră considerație pentru serviciul oferit”.

Proprietate intelectuală

Siglele, denumirile mărcilor, imaginile și marcasele de tip de pe site sunt protejate, sunt proprietatea exclusivă a producătorului și sunt folosite exclusiv pentru identificare.

ServerWorks Kft. nu este de acord ca utilizatorul sau cititorul site-ului să desfășoare activități de colectare a datelor în legătură cu colectarea datelor, compararea prețurilor sau afișarea produselor în cazurile în care nu are un interes comun sau un acord convenit de comun acord. nu a fost realizat.

Disclaimer

Utilizatorul acceptă că nici ServerWorks Kft., nici www.server-works.ro, nici ofițerii superiori, managerii, angajații, agenții, părțile contractuale sau succesorii lor legali nu sunt răspunzători pentru daunele rezultate din utilizarea site-ului sau a site-urilor conexe. sau rezultatele acestora. Limitarea răspunderii de mai sus acoperă daune directe, indirecte, conexe, speciale, non-proprietate, consecințe juridice penale, prejudicii suferite, pierderi de profit, costuri suportate în scopul prevenirii daunelor, întreruperea funcționării, deteriorarea datelor sau a fișierelor de informații, chiar și dacă ServerWorks Kft. a știut sau ar putea recunoaște apariția sau posibilitatea acestor evenimente daune.

Utilizatorul acceptă că nici ServerWorks Kft., nici www.server-works.ro, nici ofițerii superiori, managerii, angajații, agenții, părțile contractuale sau succesorii lor legali nu sunt răspunzători pentru orice prejudiciu cauzat de conținutul informațiilor transmise, dat fiind că (1) furnizorul de servicii nu inițiază transmiterea informațiilor;

(2) furnizorul de servicii nu alege destinatarul transmiterii; și

(3) furnizorul de servicii nu selectează sau modifică informațiile care sunt transmise.

Utilizatorul acceptă că nu va pretinde de la ServerWorks Kft sau de la www.server-works.ro nici un fel de costuri, cheltuieli sau compensații care decurg din sau sunt legate de utilizarea site-ului, în special taxe legale sau legale.

Utilizatorul acceptă că ServerWorks Kft. nu își asumă în niciun caz responsabilitatea pentru daunele cauzate de defectarea Produsului sau pentru pierderea de date și nu poate fi făcut responsabil pentru daune neprevăzute sau consecutive rezultate din utilizarea produsului defect sau pierderea utilizării produsul. Inclusiv, dar fără a se limita la, profituri pierdute și daune non-proprietate, cum ar fi posibile pierderi de utilizare, timp sau date, inconveniente, pierderi comerciale, profituri pierdute sau economii.

Cumpărăturile pe site-ul web presupun cunoașterea și acceptarea de către Utilizator a posibilităților și limitărilor Internetului, în special în ceea ce privește performanța tehnică și erorile care pot apărea. Furnizorul de servicii nu este responsabil dacă în rețeaua de internet este detectată vreo eroare operațională, care împiedică funcționarea site-ului și achiziția.

Utilizatorul acceptă că ServerWorks Kft., www.server-works.ro își rezervă dreptul de a face greșeli de scriere și greșeli!